

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen**

### **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **§ 1 Grundlegende Bestimmungen**

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Heilpferde GmbH) über die Internetseiten heilpferde.de, heilpferde.ch oder über sonstige Fernkommunikationsmittel schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von seitens des Vertragspartners verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

#### **§ 2 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Kursen zur Aus- und Weiterbildung und/oder die Erbringung verschiedener Dienstleistungen, wie z.B. Coaching.

(2) Angebote und Leistungsbeschreibungen im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Diese Informationen stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines verbindlichen Angebots dar.

(3) Ein verbindlicher Vertrag (Buchung) kommt durch den Antragenden über das Online-Buchungssystem zustande. Über die entsprechende Schaltfläche in der seitlichen Navigationsleiste kann das Buchungsformular für den gewünschten Kurs bzw. die gewünschte Leistung aufgerufen werden. Im Formular erfolgt die Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungsbedingungen. Mit dem Absenden der Buchung über die Schaltfläche "Kostenpflichtig Buchen" wird ein verbindlicher Vertrag mit der Heilpferde GmbH geschlossen.

(4) Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt nach Buchung durch Buchungsbestätigung per E-Mail.

Sollten keine Annahmeerklärung bis zu dem Zeitpunkt zugegangen sein, in welchem der Antragende eine Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf, ist der Antragende nicht mehr an die Buchung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(5) Anfragen zur Buchung oder zur Erstellung eines Angebotes, die nicht über das Online-Buchungssystem abgegeben werden sind unverbindlich. Die Heilpferde GmbH behält sich jedoch vor, aus der Anfrage ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail) zu formulieren, dass der Antragende innerhalb von 5 Tagen annehmen kann.

(6) Die Abwicklung der Buchung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail. Der Vertragspartner hat daher sicherzustellen, dass die bei Heilpferde GmbH hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **§ 3 Leistungserbringung und Leistungsumfang bei Kursen**

- (1) Umfang und Durchführung der Kurse erfolgen in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form, zu den vereinbarten Terminen an dem jeweils vereinbarten Kursort.
- (2) Im vereinbarten Kurspreis sind die Durchführung des jeweiligen Kurses, Ausbildungsunterlagen und die einmalige Durchführung einer Abschlussprüfung enthalten.
- (3) Soweit die Durchführung der Kurse von der Teilnehmerzahl abhängig ist, ergibt sich die Mindest-Teilnehmerzahl aus den jeweiligen Angeboten oder aus den besonderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Anbieter behält sich im Falle des Nichterreichens einer zur wirtschaftlichen Deckung des Kurses zu erreichenden Teilnehmerzahl vor, ersatzweise unter Beachtung der berechtigten Interessen des Kursteilnehmers einen neuen Kurszeitraum zu bestimmen, an den der Teilnehmer gebunden ist. Hierüber wird der Teilnehmer spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn in Textform (z.B. per E-Mail) informiert. Wird auch hierbei eine Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, ist der Teilnehmer berechtigt, den Kurs zu kündigen.
- (4) Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Abschluss einer entsprechenden Unfall- und/oder Haftpflichtversicherung wird empfohlen.
- (5) Heilpferde GmbH ist berechtigt, die zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erbringenden Dienste und Leistungen ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

### **§ 4 Leistungserbringung und Leistungsumfang bei sonstigen Leistungen**

- (1) Soweit sonstige Dienstleistungen (wie z.B. Coaching) Vertragsgegenstand sind, schuldet Heilpferde die sich aus der Angebotsbeschreibung ergebenden Einzelleistungen.
- (2) Aufwendungen des Teilnehmers, insbesondere Reisekosten, Übernachtungskosten und Ähnliches, sind nicht von der Kursgebühr umfasst und durch den Teilnehmer selbst zu tragen. Zusätzliche Leistungen wie bspw. die Absolvierung von Praktika, die Inanspruchnahme telefonischen Supports und/oder die persönliche Vermittlung von Ausbildungsinhalten durch einen Dozenten an einem Ort nach Wahl des Teilnehmers, sind gesondert zu vereinbaren und gesondert zu vergüten.

### **§ 5 Kursgebühren/Besondere Vereinbarungen zu angebotenen Zahlungsarten/Fälligkeit**

- (1) Die auf heilpferde.de und heilpferde.ch genannten Preise sind Bruttopreise (einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer). Die vereinbarte Kursgebühr ist nach Bestätigung der Anmeldung und Rechnungsübersendung insgesamt zur Zahlung fällig. Hiervon abweichende Zahlungs- und Fälligkeitsvereinbarungen bedürfen der Schriftform. Heilpferde GmbH ist berechtigt, die Durchführung des Kurses, die Zulassung zur und Durchführung von Prüfungen sowie sämtliche weitere Leistungen von dem vorherigen Zahlungseingang der bis vereinbarten Kursgebühren abhängig zu machen.
- (2) Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift ermächtigt der Teilnehmer die Heilpferde GmbH durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto einzuziehen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt innerhalb von 10 - 15 Tagen nach Vertragsschluss. Die Frist für die Übermittlung der Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 5 Tage vor dem Fälligkeitsdatum verkürzt. Der Teilnehmer ist verpflichtet für die ausreichende Deckung des Kontos zum Fälligkeitsdatum zu sorgen. Im Falle einer Rücklastschrift hat der Teilnehmer die hierdurch anfallenden Gebühren zu tragen. Heilpferde GmbH behält sich vor, im Einzelfall die Zahlungsart SEPA-Lastschrift auszuschließen.
- (3) Für Teilnehmer der Individualausbildung werden Fahrtkosten (Spritkosten/ Kilometer) in Rechnung gestellt. Die Fahrzeit an sich wird nicht berechnet.

## **§ 6 Pflichten und Obliegenheiten des Teilnehmers**

- (1) Der Kursteilnehmer hat die jeweiligen Zulassungsvoraussetzungen für den gebuchten Kurs zu erfüllen.
- (2) Der Kursteilnehmer hat Heilpferde GmbH mit der Anmeldung, spätestens jedoch unverzüglich auf Anforderung der Heilpferde GmbH, Nachweise über die zeitnahe Absolvierung eines Ersten Hilfe-Grundkurses, das Bestehen und Unterhalten einer privaten Haftpflichtversicherung sowie ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis (bzw. einen Strafregisterauszug) beizubringen.
- (3) Der Kursteilnehmer ist gehalten, Übungsaufgaben in theoretischer und praktischer Form zu bearbeiten, die zur Verfügung gestellten Ausbildungsunterlagen selbstständig durchzuarbeiten und die vermittelten praktischen und theoretischen Kursinhalte mit größtmöglicher Sorgfalt zur Erreichung des jeweiligen Kursziels nachzubereiten.
- (4) Zu Präsenzveranstaltungen und Prüfungen hat der Teilnehmer zu erscheinen. Unverschuldetes Versäumen von Präsenz- und Prüfungsveranstaltungen hat der Teilnehmer (etwa im Fall von Krankheit) durch geeignete Nachweise zu belegen. In diesem Fall kann der Teilnehmer in Absprache mit Heilpferde GmbH die versäumten Unterrichtsinhalte binnen eines angemessenen Zeitraums nachzuholen.
- (5) In Zusammenhang mit der Nutzung von Kursräumen und Objekten hat der Teilnehmer die Vorgaben des Kursleiters und ggf. örtlich ausliegende Hausordnungen einzuhalten. Er muss sich an Weisungen des Veranstalters, dessen Erfüllungsgehilfen und Vertreter halten.

## **§ 7 Besondere Bestimmungen zum Rücktritt**

- (1) Bis zum Kursbeginn kann der Teilnehmer unter den weiteren Bedingungen des § 7 Abs. 2 dieser Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt bedarf der Textform (z.B. E-Mail). Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Heilpferde GmbH.
- (2) Im Falle des Rücktritts wird eine Aufwandsgebühr wie folgt erhoben:
  - bei Rücktritt bis 61 Tage vor Kursbeginn eine Aufwandsgebühr in Höhe von 15 % der Kursgebühr,
  - bei Rücktritt bis 31 Tage vor Kursbeginn eine Aufwandsgebühr in Höhe von 25 % der Kursgebühr,
  - bei Rücktritt ab dem 30. Tag vor Kursbeginn eine Aufwandsgebühr in Höhe von 50 % der Kursgebühr, -
  - bei Rücktritt ab dem 14. Tag vor Kursbeginn eine Aufwandsgebühr in Höhe von 75 % der Kursgebühr, -
  - bei Rücktritt ab dem 7. Tag vor Kursbeginn eine Aufwandsgebühr in Höhe von 100 % der Kursgebühr.Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Anbieter tatsächlich kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- (3) Im Falle einer Verschiebung des gewünschten Kursdatums des Teilnehmers wird eine Bearbeitungsgebühr anteilig zur Rücktrittsgebühr fällig.
- (4) Ein Rücktritt nach Kursbeginn ist nicht möglich. Der Teilnehmer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung geleisteter Kursgebühren.
- (5) Das gesetzliche Widerrufsrecht wird durch das Recht zum Rücktritt nicht berührt.

## **§ 8 Allgemeine Nutzungsbedingungen des Onlinedienstes auf heilpferde.de und heilpferde.ch**

Um Zugang zu den Inhalten des Heilpferde GmbH -Onlinedienstes zu erhalten, muss der Nutzer volljährig sein.

Der Onlinedienst der Heilpferde GmbH und sämtliche Inhalte, die über diesen Dienst genutzt werden, sind ausschließlich für die persönliche und nicht kommerzielle Nutzung bestimmt. Dem Nutzer wird eine auf den Zweck und die Dauer der Ausbildung beschränkte, nicht exklusive und nicht übertragbare Lizenz erteilt, um auf die Inhalte des Onlinedienstes zuzugreifen. Videos und Audioinhalte werden lediglich als

Stream, nicht zur dauerhaften Speicherung zur Verfügung gestellt. Abgesehen von der obigen beschränkten Lizenz werden keine Rechte, Titel oder Ansprüche an den Nutzer übertragen. Der Nutzer stimmt zu, den Dienst nicht für öffentliche Vorführungen zu verwenden.

Der Nutzer stimmt ferner zu, den Onlinedienst der Heilpferde GmbH, einschließlich aller damit in Verbindung stehenden Merkmale und Funktionen, stets unter Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Regeln und Bestimmungen und anderen Beschränkungen in Bezug auf die Nutzung des Dienstes und der Inhalte zu nutzen. Er stimmt zu, Inhalte und Informationen, die seitens der Heilpferde GmbH zur Verfügung stehen oder gestellt werden, nicht zu archivieren, herunterzuladen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu modifizieren, darzustellen, vorzuführen, zu publizieren, zu lizenzieren, davon abgeleitete Werke zu kreieren, zum Kauf anzubieten oder zu nutzen (außer wenn dies in den Nutzungsbedingungen ausdrücklich genehmigt ist oder zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig ist). Der Nutzer stimmt außerdem zu, jeglichen Kopierschutz oder sonstigen Schutz der Inhalte der Heilpferde GmbH nicht zu umgehen, zu entfernen, zu ändern, zu deaktivieren, herabzusetzen oder zu verhindern, keine Roboter, Spider, Web-Scraping oder andere automatisierte Vorgänge zu verwenden, um auf den Dienst der Heilpferde GmbH zuzugreifen, keine Software oder andere Produkte oder Prozesse, die über den Dienst der Heilpferde GmbH erreichbar sind, zu dekompile, rückzuentwickeln oder zu zerlegen, keine Codes oder andere Produkte einzufügen oder den angebotenen Dienst in anderer Weise zu manipulieren, und kein Data-Mining, Datensammeln oder andere Extraktionsmethoden zu verwenden. Außerdem stimmen Sie zu, keine Inhalte, die der Störung, Aufhebung oder Einschränkung der Funktion von Computer-Software/-Hardware bzw. der Telekommunikationsgeräte in Verbindung mit dem Dienst der Heilpferde GmbH dienen, hochzuladen, zu posten, per E-Mail oder anderweitig zu senden oder zu übermitteln. Dies gilt auch für jegliche Software-Viren oder andere Codes, Dateien und Programme. Falls gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen oder der Dienst auf illegale oder missbräuchliche Weise genutzt wird, ist die Heilpferde GmbH befugt, die Nutzung des Dienstes zu kündigen oder einzuschränken.

## **§ 9 Zurückbehaltungsrecht**

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

## **§ 10 Haftung**

(1) Heilpferde GmbH haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftung besteht ferner ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

(2) Die Haftung für Mängel besteht im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung.

(3) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist die Haftung von Heilpferde GmbH im Falle leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag den Parteien nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf.

(4) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist eine Haftung von Heilpferde GmbH bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

(5) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Heilpferde GmbH gewährleistet daher weder eine ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistungen.

## **§ 11 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

- (1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- (2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist der Sitz der Heilpferde GmbH, soweit es sich beim Vertragspartner um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt. Gleiches gilt, wenn der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- (3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.
- 

## **II. Kundeninformationen**

### **1. Identität des Anbieters**

Heilpferde GmbH  
Alter Hellweg 2  
59457 Werl  
Deutschland  
Telefon: 0172 2858670  
E-Mail: [info@heilpferde.de](mailto:info@heilpferde.de)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

### **2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages**

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

### **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Buchung über das Online-Buchungssystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

3.3. Bei Angebots- oder Buchungsanfragen außerhalb des Online-Buchungssystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

#### **4. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung bzw. Kurse**

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung bzw. Kurse finden sich in der Leistungs- bzw. Kursbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite oder bei Angebots- oder Buchungsanfragen in unserem verbindlichen Angebot.

#### **5. Preise und Zahlungsmodalitäten**

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2. Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten, soweit im Online-Buchungsvorgang oder im jeweiligen Angebot nichts anderes ausgewiesen ist:

- Vorkasse per Überweisung
- Zahlung per PayPal
- Zahlung per SEPA-Lastschrift.

Informationen zur Zahlungsart SEPA-Lastschrift finden Sie in der Regelung "Besondere Vereinbarungen zu angebotenen Zahlungsarten" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I) oder im jeweiligen Angebot.

5.3. Die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sind sofort zur Zahlung fällig, soweit sich aus dem jeweiligen Angebot oder aus den besonderen Bestimmungen gemäß §§ 6 bis 9 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I) nichts anderes ergibt.

5.4. Individuell kann Ratenzahlung vereinbart werden.

Kommen Sie bei Vereinbarung von Ratenzahlung mit der Zahlung einer Rate ganz oder teilweise länger als 7 Tage in Verzug, wird der gesamte noch offene Restbetrag in einer Summe sofort zur Zahlung fällig.

#### **6. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Diese AGB und Kundeninformationen wurden von den auf IT-Recht spezialisierten Juristen des Händlerbundes erstellt und werden permanent auf Rechtskonformität geprüft. Die Händlerbund Management AG garantiert für die Rechtssicherheit der Texte und haftet im Falle von Abmahnungen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter: <http://www.haendlerbund.de/agb-service>.